

潘世英

12.8

请热力集团对潘玉栋同志表扬并按规定给予适当物质奖励。执行力除了有态度还要有能力。

尊敬的能源集团领导：

您好，我是济南市历下区利农庄路8号绿景尚品小区的一名业主。特来信感谢济南热力集团公司绿景尚品中心站站长潘玉楼同志。

2020年11月16日，我们一家搬入了绿景尚品小区。当时已经开始供暖，这个房子之前一直无人居住，搬入后我立即办理了暖气开通事宜，并缴纳了当年的暖气费用。我家房子是6、7复式，暖气开通后，我们发现7楼的暖气一直不热，随后我们就开始联系供暖管家。供暖管家来后也没有很好的解决此问题，此后我们又多次给热力公司和物业公司反映，尽管大家都比较负责分别派人前来维修（前前后后大概来了5次，也让我们自己购买过排气阀等），但是依然没有解决7楼暖气不热的问题。2020年冬天特别冷，最冷的那几天我们家里温度只有15度，老人孩子都冻的难受。我隔壁邻居的情形也跟我们一样，整个取暖季我们一直在不停的联系维修事宜。由于多次无法解决，最后供暖管家给我们协调退了少部分暖气费用。

供暖问题一直没能很好的解决，也成了我的一件心事，总是担心到冬天怎么解决取暖的问题。今年夏天潘玉楼同志调到了绿景尚品中心站担任站长，他到任后了解到了我们供暖的问题，主动联系我询问具体情况，并到家里查看暖气片安装情况，提出了改造建议，在取暖季到来之前提前完成了改造。在他的积极努力

下，今年我们家的暖气片全部热了起来。供暖开始的那天，我忐忑的摸着所有暖气都热了起来，心里那种感激之情无以言表。

非常感谢潘站长。在潘站长身上体现了一名共产党员勇于担当的精神。他听说了我们的供暖问题后，没有选择视而不见，或者等着我们反映申诉，而是主动联系，积极出主意见想办法解决，他这种事不避难、主动作为的精神，十分令人感动。潘站长用精湛的业务、敬业的态度擦亮了热力公司“暖万家”的品牌。还记得他第一次到我家实地查看时，已经是晚上8点多了，他刚处理完另外一家的供暖问题，还没来得及吃晚饭，就急匆匆赶到我家。我心里特别过意不去，想让他坐下喝口水，他都不肯。我们暖气维修改造的方案是他根据多年的工作经验自己设计的，确定改造方案后，他立即着手改造事宜，两天内就完成了改造任务，特别高效敬业。

以小见大，见微知著。当前各地都在开展“我为群众办实事”实践活动，潘站长聚焦用户所思所盼，积极主动解决取暖问题的做法，也体现了济南热力集团扎实开展党史学习教育、实践“我为群众办实事”的成效。

千言万语也无法表达我的感激之情，在此恳请济南能源集团、济南热力集团公司有关领导对潘玉楼同志进行表彰奖励，以发挥激励带动作用。

绿景尚品 3-2-603 业主

2021年12月2日